

# ZOOMトラブルシューティング

1. [ZOOMに繋がらない](#)
2. [ZOOMにつないでも音声聞こえない](#)
3. [ZOOMにつないでも顔が出せない](#)

## 1. ZOOMにつなげない場合の対処方法

1 ZOOM を終了してください

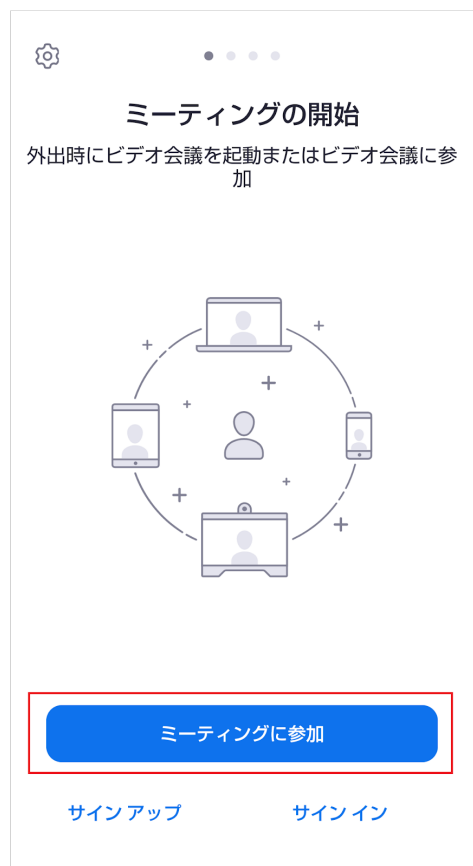
2 ZOOM アイコンをクリック、またはタップして再度立ち上げてください

3 ミーティングに参加するをクリック、またはタップ

### スマホ・タブレットの場合

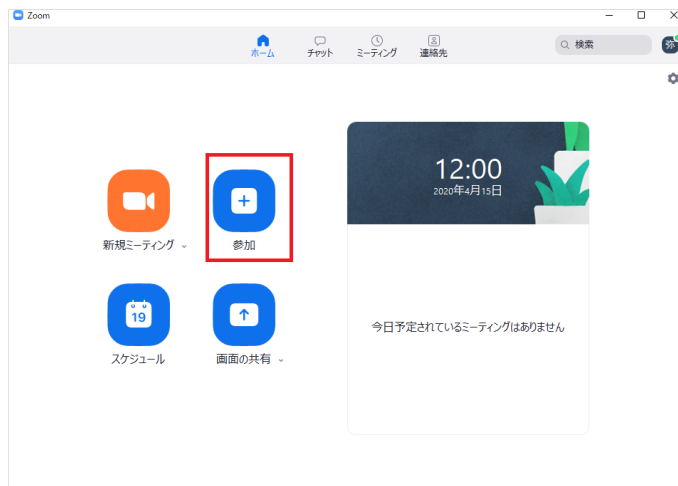
「ミーティングに参加」をタップします。

(サインイン等は必要ありません)



### PCの場合

「参加」をクリックします。



4 ミーティングID、お名前を入力して「ミーティングに参加」（PCの方は「参加」）をクリックまたはタップしてください。

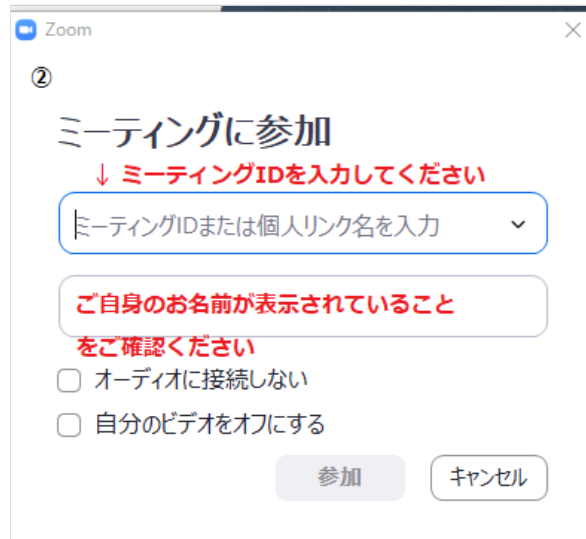
### スマホ・タブレットの場合

※ オーディオ、ビデオに関する設定は  
変えないでください



### PCの場合


※ オーディオ、ビデオに関する設定は変えないでください  
お名前は本名が表示されていない場合、本名をご入力  
ください。



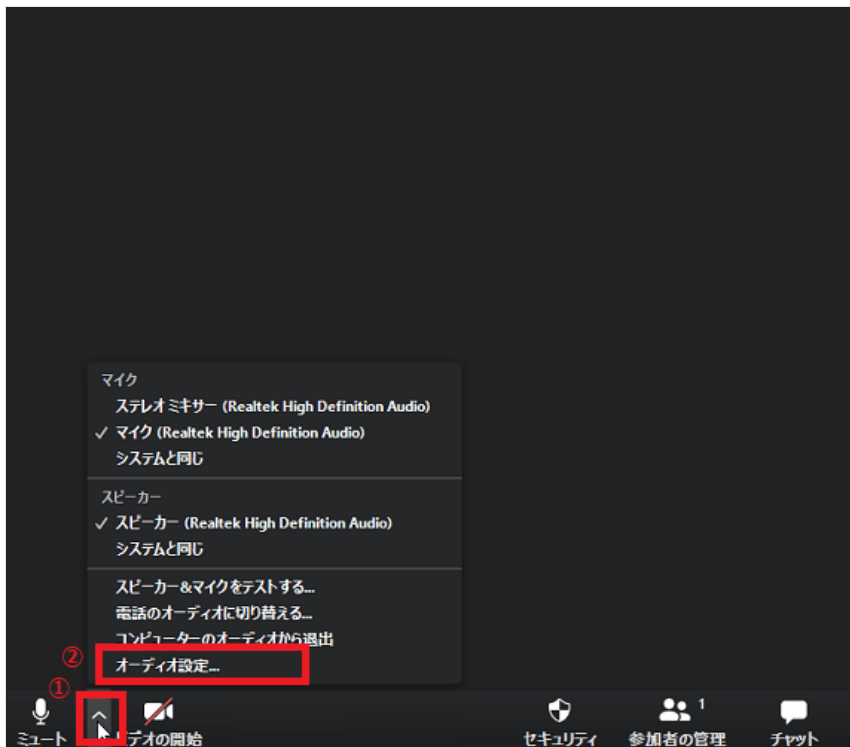
## 2. 音声が聞こえない場合

1 聞こえない場合、スピーカーを調節します

2 まずマイクのアイコンで斜線が引かれている場合、ミュートになっておりますのでもう一回アイコンをクリックしてミュートを解除してください。

3 それでも聞こえない場合、マイクの横にある、 をクリックして「オーディオ設定」を選択します

### PCの場合



4 マイクとスピーカーの音量を上げます。



以上でも聞こえない場合、パソコンを再起動して再度 ZOOM を立ち上げてください。

スマホ・タブレットの場合

1 お名前のところをタップしてください

---

2 左下のイヤホンのあるアイコン「オーディオに参加」をタップします。

---

3 「デバイス オーディオを介して通話」をタップします。

※ iphone の場合、「インターネットを使用した通話」をタップします。

---

それでも問題が解決しない場合は以下をお試しください。

1 ZOOM 以外すべてのアプリを一旦終了してください。

---

2 zoomアプリの「設定」と、スマホ本体の「設定」の両方を設定。

---

その他スマホ本体の解決法はこちら

<https://rich-beauty-academy.tokyo/zoom-voice-sumaho/>

---

アプリの設定の解決法はこちら

<https://rich-beauty-academy.tokyo/zoom-voice-sumaho/>

---

それでもうまくいかない場合は、一旦スマホ、タブレットを再起動して再度お試しください。

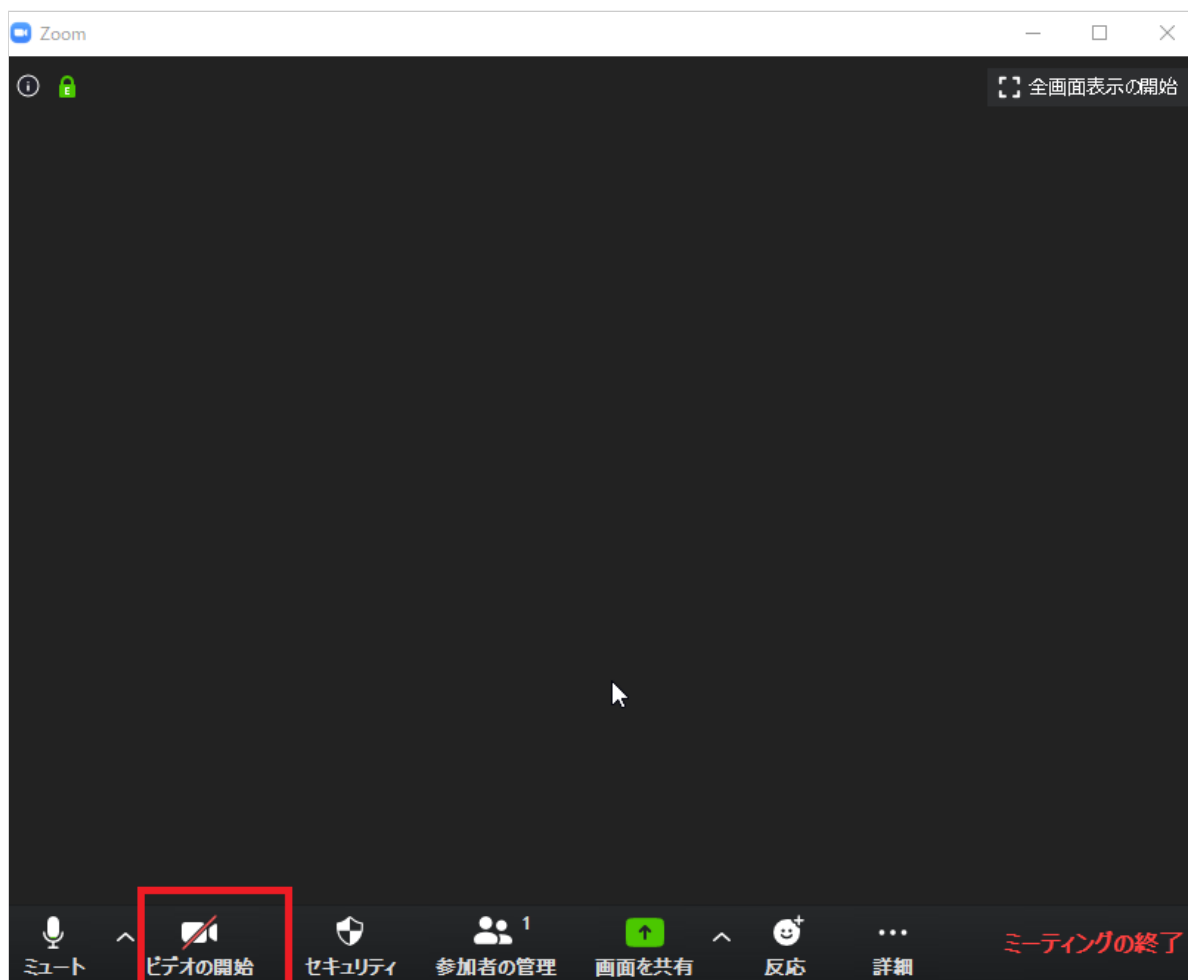
## 3. zoomにつないでも顔が出せない

### PCの場合

PC にカメラが内蔵されていない場合、別途 Web カメラが必要です。お持ちでない場合は、スマホやタブレットでご参加ください。

---

Web カメラが接続されている、PC に内蔵カメラが付いている場合はビデオをオンにしてください。



ZOOMメニューのビデオの開始をクリックします。

なお、Skypeなど他のアプリがカメラをつかんでしまっていることもあるので、特にSkype などカメラを使用するアプリケーションは完全に終了した上で、再度ビデオをオンにしてみてください。

## スマホ・タブレットの場合

ビデオをオンにしてください。

うつらない場合、skypeやハングアウトなど、他のソフト（アプリ）を先に使っている場合は終了していただき、再度ビデオをオンにしてください。

